Smluvní podmínky letního tábora
Mezi Kelty 2020

**Pořadatel pobytu**

BOII z.s., Náměstí 1, 538 25 Nasavrky

IČO: 26604477, DIČ: CZ26604477

dále jen „provozovatel“

a

**Zákonný zástupce dítěte** (dále jen „objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu:

# I. Přihlášení k pobytu

1. Pro přihlášení dítěte k pobytu využije objednatel přihlášku na internetových stránkách zemekeltu.cz.

2. Z termínových a provozních důvodů je možnost vystavení faktury za pobyt dítěte na táboře od 1. ledna do 20. července. Po tomto termínu může provozovatel vystavit objednateli na základě jeho žádosti potvrzení o účasti na dětské rekreaci.

3. Přihlášky je možné podávat od 1.1.2020 do 15.8.2020.

4. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku uhrazení ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které provozovatel pro tuto platbu poskytne.

# II. Rozsah a cena služeb

1. Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele, nebo v hotovosti do pokladny provozovatele.

2. Cena pobytu zahrnuje ubytování, stravování (běžný stravovací režim,), zdravotnický dozor a programovou část tábora (lektory) dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje dopravu a osobní výdaje účastníků.

3. Charakter ubytování odpovídá stáří ubytovacího objektu.

4. Nástup na táboře je v den zahájení pobytu mezi 15 – 15:30 hodin. Stravování začíná odpolední svačinou. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře v den ukončení pobytu ve 13 hodin. Stravování končí obědem.

# III. Změny služeb

1. Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

2. V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem odstoupit od smlouvy. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

# IV. Odstoupení od smlouvy objednatelem

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a tím zrušit smluvní vztah s provozovatelem, před zahájením pobytu či v jeho průběhu. Může tak učinit prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu tabory@zemekeltu.cz.

2. V případě zrušení pobytu objednatelem do 30. 6. 2020 účtuje provozovatel manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení pobytu do 30. 7. 2020 činí storno poplatek 1.500 Kč a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá výše storno poplatku ceně tábora.

3. Při zajištění náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení pobytu.

# V. Odstoupení od smlouvy provozovatelem

1. Provozovatel může odstoupit od smlouvy s objednatelem v případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře

2. Dále může provozovatel od smlouvy s objednatelem odstoupit, pokud objednatel poskytne nesprávné či neúplné údaje (např. při vyplňování přihlášky), v případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu.

3. Provozovatel může odstoupit od smlouvy s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu.

# VI. Reklamace služeb

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: tabory@zemekeltu.cz), nebo telefonicky (viz údaj na zemekeltu.cz).

3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

# VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

2. Záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

3. Tyto smluvní podmínky jsou vydány pro táborové běhy v období mezi 1. 1. 2020 a 31. 12. 2020.